**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

1. Przedmiotem zamówienia jest pranie dezynfekcyjne oraz obróbka bielizny pościelowej, szpitalnej, operacyjnej, barierowej, odzieży roboczej oraz innych wyrobów tekstylnych, łącznie z transportem poprzez: pranie wodne, pranie chemiczne, dezynfekcję termiczno–chemiczną, prasowanie i maglowanie, sortowanie i pakowanie, odbiór i transport z i do siedziby Zamawiającego następującego asortymentu pralniczego:

* bielizna pościelowa: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady płócienne, pidżamy, koszule nocne, ręczniki, ścierki, parawany;
* bielizna operacyjna: fartuchy operacyjne, spodnie i bluzy chirurgiczne, sukienki chirurgiczne, odzież barierowa, prześcieradła operacyjne, serwety i podkłady operacyjne duże i małe, prześcieradła i serwety barierowe;
* odzież ochronna i robocza personelu medycznego: fartuchy, spódnice, spodnie, bluzy, t-shirty;
* kołdry, koce, materace i poduszki (prane zgodnie z zaleceniem producenta);
* mopy;
* inne dostarczone przez Zamawiającego, a nie wymienione powyżej.

1. Przewidywane ilości asortymentu w okresie 36 miesięcy:

|  |  |
| --- | --- |
| Asortyment | Przewidywana ilość |
| odzież ochronna (fartuchy, garsonki, ubrania męskie) | 21.000 kg |
| bielizna operacyjna (ubrania barierowe) | 48.000 kg |
| pościel szpitalna, koce, kołdry, koszule, kurtki, mopy, peleryny, piżamy, poduszki, pokrowce na materace, kołdry i poduszki, ręczniki, szlafroki, worki na bieliznę szpitalną | 150.000 kg |
| Razem | 219.000 kg |

1. Podane w pkt 2 ilości asortymentu służą jedynie celom porównawczym. Rzeczywiste ilości asortymentu, będącego przedmiotem usługi, wynikać będą z bieżących potrzeb Zamawiającego. Podane ilości asortymentu nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Wykonawcę realizacji usługi we wskazanych ilościach oraz zgłaszania związanych z tym roszczeń.
2. Rozliczanie za usługę będzie następowało wg ceny ofertowej za 1 kg asortymentu po upraniu, po systematycznym w obecności uprawnionych przedstawicieli stron ważeniu lub liczeniu otrzymanego asortymentu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania bielizny czystej i odbierania brudnej, środkami transportu Wykonawcy dopuszczonymi przez odpowiednie służby sanitarno–epidemiologiczne, przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną lub środkiem transportu z jedną komorą załadunkową tylko i wyłącznie pod warunkiem potwierdzenia cyklicznej dezynfekcji oraz z zastrzeżeniem, że w tym przypadku Wykonawca dostarcza najpierw bieliznę czystą i dopiero zabiera brudną. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia potwierdzenia wykonania dezynfekcji samochodu służącego do przewozu bielizny.
4. Odbieranie i dostarczanie asortymentu pralniczego odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku. W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia usługi w soboty i inne dni wolne od pracy szczegółowy jej zakres będzie uzgadniany z 5-dniowym wyprzedzeniem. Bielizna brudna odbierana będzie jeden raz dziennie z magazynu bielizny brudnej znajdującego się w siedzibie Zamawiającego, środkiem transportu (samochód, wózek) przystosowanym do transportu bielizny brudnej.
5. Wykonawca będzie odbierał brudny lub zakażony lub znacznie zanieczyszczony krwią asortyment, z magazynu BCO w godzinach 14:00÷15:00.
6. Odbieranie i dostarczanie asortymentu będzie się odbywało wg następujących zasad:
7. odbierany asortyment będzie przeliczony i zważony przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego;
8. dowodem przekazania i przyjęcia asortymentu będzie protokół zdawczo-odbiorczy,
9. asortyment będzie oznakowany nazwą Zamawiającego;
10. asortyment będzie zapakowany przez Zamawiającego:

* brudny: w worek foliowy i płócienny odpowiednio oznakowany;
* zakażony: w podwójny worek czerwony, foliowy i płócienny, odpowiednio oznakowany,
* znacznie zanieczyszczony krwią: w worek samorozpuszczalny, bakterioszczelny i w worek płócienny, odpowiednio oznakowany;

1. asortyment będzie sortowany na:

* pościel szpitalną, piżamy, szlafroki, koszule i ręczniki;
* bieliznę operacyjną;
* bieliznę szczególnego zagrożenia (zakażona);
* odzież ochronną;
* koce, kołdry, poduszki, pokrowce na materace, kołdry i poduszki;
* peleryny i kurtki;
* mopy;
* worki na bieliznę szpitalną.

1. Asortyment wyprany Zamawiający będzie dostarczał codziennie od poniedziałku do piątku włącznie, do magazynu bielizny czystej zamawiającego, **w godzinach 7:30 – 9:00** (zgodnie z deklaracją godzin na formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ)). Asortyment wyprany będzie dostarczany środkiem transportu (samochód, wózek) przystosowanym do transportu bielizny czystej. Bielizna czysta i pościel przywożona z pralni musi być poskładana i zapakowana **w pojedyncze lub podwójne białe worki albo pojedynczo lub podwójnie foliowane** (zgodnie z deklaracją sposobu pakowania na formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ)), a odzież ochronna i robocza musi znajdować się na wieszakach w pokrowcach ochronnych.
2. Dostarczony asortyment po obróbce nie może mieć śladów zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych i zachować swój pierwotny kolor (biały, kolor). Bielizna z widocznymi śladami zabrudzeń będzie odsyłana do Wykonawcy w oddzielnym worku z napisem ,,Reklamacja'' a Wykonawca po jej rozpatrzeniu i wykonaniu odeśle reklamowany asortyment oddzielnie z opisem „Zwrot reklamacji''.
3. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu jej odebrania z magazynu bielizny brudnej, do czasu przekazania czystej bielizny do magazynu Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kompensaty za wyroby zniszczone wskutek niewłaściwego wykonania usługi.
5. W razie niedostarczenia asortymentu czystego lub stwierdzenia przez Zamawiającego braków w tymże asortymencie, Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt zabezpieczy Zamawiającego w czysty asortyment, po wcześniejszym uzgodnieniu ilości z Zamawiającym.
6. Zamawiający będzie miał prawo do skontrolowania sposobu realizacji usługi w miejscu wykonania.
7. Dokonywanie krawieckich napraw wynikających z usługi prania np.: przyszywania uszkodzonych kieszeni, guzików, pasków, zszywania bielizny uszkodzonej, wszywania uszkodzonych zamków i innych podobnych uszkodzeń oraz odesłania bielizny w odrębnym opakowaniu do Zamawiającego w koszcie usługi z dopiskiem ,,Po naprawach krawieckich''. Czas naprawy nie może być dłuższy **niż 10 dni roboczych** (zgodnie z deklaracją czasu naprawy na formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ)) liczony od dnia stwierdzenia zdarzenia przez Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie prowadził na bieżąco selekcję asortymentu, nienadający się do naprawy i dalszego użytkowania, zostanie odesłany do Zamawiającego w odrębnych opakowaniach (z dopiskiem ,,Kasacja'').
9. Wykonawca powinien dysponować komorą dezynfekcyjną w razie konieczności zastosowania jej do bielizny i pościeli skażonej oraz materacy.
10. Asortyment zwrócony z pralni powinien być posegregowany wg poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego i zapakowana w sposób określony w pkt 9 oraz trwale oznakowana nazwą komórki, aby jej rozpakowanie mogło nastąpić wyłącznie w miejscu docelowym. Waga opakowania może mieć maksymalnie10 kg.
11. Wykonawca zapewni zwrot upranej bielizny i pościeli do 24 godzin od chwili przekazania w dniach od poniedziałku do piątku. Bielizna i pościel odebrana w piątek dostarczona zostanie w poniedziałek.
12. Zwrot asortymentu typu: materace, poduszki do 5 dni roboczych. Wymieniony asortyment ma być suchy.
13. Wykonawca zwróci Zamawiającemu po wypraniu materace z naciągniętymi pokrowcami, bez deformacji materaca.
14. Wykonawca zapewnia pranie bielizny z jednoczesną dezynfekcją w przeznaczonych do tego celu urządzeniach pralniczych.
15. Bielizna pościelowa z gładkiej bawełny, biała i kolorowa – pranie oddzielnie rzeczy białych i oddzielnie kolorowych. Bielizna operacyjna bawełniana i inna szpitalna, biała i zielona – pranie oddzielnie rzeczy białych i oddzielnie zielonych. Odzież i bielizna operacyjna barierowa – prana oddzielnie, w oddzielnym procesie. Bielizna skażona – prana zgodnie z procedurą prania dezynfekcyjnego. Odzież robocza personelu medycznego: prana oddzielnie biała i oddzielnie kolorowa. Płukanie odzieży powinno się odbywać przy użyciu płynu antystatycznego. Fartuchy operacyjne w kolorze zielonym z mankietem powinny być przygotowane do bezpośredniego nałożenia (prawa strona). Prasowanie odzieży roboczej – garsonek, garniturów, fartuchów. Maglowanie bielizny pościelowej, pieluch, bielizny i odzieży operacyjnej bawełnianej, bielizny i odzieży dziecięcej.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania raz w każdym kwartale na własny koszt badania mikrobiologicznego czystości upranej bielizny i przedłożenie wyniku tego badania do siedziby Zamawiającego odnoszącego się do bielizny Zamawiającego.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy (w szczególności badania czystości mikrobiologicznej w pralni oraz kontroli bakteriologicznej wypranego asortymentu na koszt Wykonawcy) w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem mikrobiologicznym, kontroli dokumentacji procesów prania i dezynfekcji, przedstawienia listy stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych w sytuacji zmiany stosowanych dotychczas preparatów, wglądu do protokołów kontroli przeprowadzonych przez nadzór sanitarno–epidemiologiczny. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi przed Zamawiającym oraz uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej.

***Usługi muszą być wykonywane z zachowaniem przepisów sanitarno–epidemiologicznych obowiązujących w podmiotach leczniczych, w tym procedur zapewniających ochronę przed zakażeniami oraz chorobami zakaźnymi stosownie do Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 t.j. z późn. zm.).***