

# Prawa i obowiązki Pacjenta

**Szanowni Państwo!**

**Niniejsze prawa i obowiązki ułożone są dla Państwa.**

**Ich znajomość ułatwi Państwu pobyt w Białostockim Centrum Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie w Białymstoku a nam pozwoli zapewnić Państwu poczucie bezpieczeństwa i usprawni przebieg hospitalizacji.**

## **PRAWA PACJENTA**

1. Prawa pacjenta Szpitala wynikają z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności z ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Zbiór praw pacjenta jest umieszczony w ogólnodostępnym i widocznym miejscu, np. na tablicy informacyjnej w poszczególnych Oddziałach oraz innych jednostkach i komórkach organizacyjnych udzielających świadczeń zdrowotnych, a także na stronie internetowej Białostockiego Centrum Onkologii.
3. Pacjent przyjęty do Oddziału informowany jest przez jego personel medyczny o miejscu swojej hospitalizacji tj. o nazwie Oddziału i jego adresie, numerze sali, a także przekazywane są mu inne informacje organizacyjne dotyczące Oddziału, takie jak min: podawane jest imię i nazwisko Ordynatora Oddziału oraz lekarza prowadzącego wyznaczonego przez Ordynatora do sprawowania bieżącej opieki i kontroli przebiegu hospitalizacji.
4. Przy pierwszej wizycie Ordynator Oddziału, jak też lekarz prowadzący, pielęgniarka oddziałowa mają obowiązek przedstawić się pacjentowi. Obowiązek taki dotyczy także personelu medycznego (lekarza, pielęgniarki) pełniącego dyżur medyczny i udzielającego świadczeń zdrowotnych pacjentowi.
5. Pacjentów hospitalizowanych zaopatruje się w znaki identyfikacyjne zawierające informację pozwalającą na ustalenie imienia i nazwiska oraz daty urodzenia pacjenta, zapisane w sposób uniemożliwiający identyfikację chorego przez osoby nieuprawnione.
6. W celu zapewnienia ochrony praw pacjenta, opieki zdrowotnej oraz zasad etycznego postępowania w medycynie powołano Zespół Etyczny ds. rozwiązywania problemów etycznych pracowników i pacjentów Białostockiego Centrum Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie w Białymstoku.

## **ODWIEDZINY PACJENTA**

1. **Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie w godz. 10:00-19:00 w pozostałych godzinach wyłącznie za pisemną zgodą ordynatora oddziału.**
2. Każdy Pacjent ma prawo do odwiedzin. Odwiedziny pacjenta odbywają się przez wszystkie dni tygodnia. Z uwagi na specyfikę Oddziału oraz organizację udzielanych w nim świadczeń Ordynator Oddziału może wyznaczyć określone godziny, w których możliwe są odwiedziny pacjentów.
3. Każda decyzja ograniczająca odwiedziny pacjentów, ze względu na zagrożenie epidemiologiczne, bezpieczeństwo, zostaje wydana przez Dyrektora lub Ordynatora Oddziału w formie pisemnej i winna zawierać uzasadnienie i przewidywany termin trwania ograniczeń.
4. Nie są wpuszczane osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
5. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego.
6. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są w szczególności: do kulturalnego i niezakłócającego spokoju innych pacjentów zachowania się oraz uzyskania zgody lekarza lub pielęgniarki Oddziału na dostarczenie pacjentowi produktów żywnościowych lub napojów.
7. W przypadku naruszenia zasad odwiedzin przez personel medyczny ma prawo nakazać takim osobom natychmiastowe opuszczenie Szpitala. W przypadkach szczególnie uzasadnionych personel, może wezwać Policję, o czym uprzednio informuje naruszającego.

## **OBOWIĄZKI PACJENTA**

Pan/Pani w szczególności zobowiązany jest do:

8. Odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu.
9. Noszenia znaków identyfikacyjnych, w które został zaopatrzony przy przyjęciu.
10. Przestrzegania zasad higieny osobistej.
11. Przestrzegania rozkładu dnia podczas pobytu w Oddziale.
12. Zachowania porządku w miejscach będących w dyspozycji Pana/Pani (np. szafkach) oraz w bezpośrednim otoczeniu.
13. Przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i pomieszczeń oddanych do dyspozycji pacjenta, a także aparatury medycznej. Pamiętaj, że służy on wielu chorym!
14. Przechowywania produktów spożywczych w miejscach do tego przeznaczonych.
15. Niezakłócania swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów.
16. Przestrzegania zakazu spożywania alkoholu i narkotyków, innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających.
17. Przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
18. Przestrzegania zasad ustanowionych w aktach prawa wewnętrznego ustanowionego przez Dyrektora.
19. Poszanowania mienia należącego do Centrum. W przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć szkody i straty poniesione przez Centrum.
20. Przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godz. od 22:00-06:00
21. Niewnoszenia na teren Szpitala i nie przechowywania materiałów i substancji niebezpiecznych w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i wszelkich o podobnym działaniu.
22. Bezwzględного zakazu zażywania leków lub stosowania innych środków medycznych aniżeli te, które zostały mu zlecone przez lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego lekarza.
23. Bezwzględного zakazu dostarczania innym pacjentom alkoholu/narkotyków/innych środków odurzających/substancji psychotropowych/wszelkich substancji podobnie działających/leków bądź innych środków medycznych.
24. Bezwzględного zakazu samowolnego opuszczania Oddziału.
25. Podporządkowania się zaleceniom dotyczącym procesu leczenia, a także poleceniom porządkowym personelu medycznego.
26. W przypadku nie zastosowania się przez Pana/Panią do ww. zapisów lub zachowania sprzecznego z przepisami prawa i nie dostosowania się do poleceń personelu medycznego lekarz Oddziału lub inna upoważniona osoba ma prawo zawiadomić Policję. Gdy pacjent w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia albo zdrowia innych osób, następuje wypisanie Pacjenta ze Szpitala.

## **NALEŻY PAMIĘTAĆ!**

1. Codziennie rano w trakcie wizyty lekarskiej prosimy Pana/Panią o pozostanie w łózkach: na sali chorych. W trakcie wizyty mogą być obecni jedynie chorzy i personel szpitalny, w tym czasie osoby odwiedzające proszone są o wyjście z sali.
2. Pacjenci, którzy nie decydują się na oddanie rzeczy wartościowych, zobowiązani są do właściwego ich zabezpieczenia.
3. Za rzeczy wartościowe, które Pan/Pani nie oddał do depozytu rzeczy wartościowych personel szpitalny nie ponosi odpowiedzialności!

**Jesteśmy przekonani, że respektowanie ww. praw i obowiązków przez obie strony wpłynie pozytywnie na relacje pacjent-pracownik ochrony zdrowia i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń.**